

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti
mPOS Solutions s.r.o.

se sídlem V Chotejně 1307/9, Hostivař, 102 00 Praha 10
identifikační číslo: 03756688

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 237276
pro prodej zboží a poskytování služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové
adrese www.TopPokladna.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti mPOS Solutions s.r.o., se sídlem V Chotejně 1307/9, Hostivař, 102 00 Praha 10, identifikační číslo: 03756688, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 237276 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou podnikající fyzickou osobou nebo podnikající právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) na produkty umístěné v internetovém obchodě prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.TopPokladna.cz (dále jen „**webová stránka**“).
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Kupující bere uzavřením kupní smlouvy na vědomí, že kupní smlouva je uzavírána opakovaně s větším počtem osob; služby jsou poskytovány průběžně na delší dobu, a proto zde může vyvstávat oprávněná potřeba tyto obchodní podmínky v budoucnu změnit. Kupující souhlasí s tím, že prodávající je oprávněn jednostranně obchodní podmínky měnit, a to i v celém rozsahu. O takových změnách bude kupující vyrozuměn na jeho emailovou adresu, kterou prodávajícímu poskytnete. Pokud kupující nebude s příslušnou změnou souhlasit, je oprávněn takovou změnu odmítnout a odstoupit od kupní smlouvy s účinky 30 dnů ode dne doručení odstoupení prodávajícímu.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely těchto obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

Prodávající – je obchodní společnost mPOS Solutions s.r.o., se sídlem V Chotejně 1307/9, Hostivař, 102 00 Praha 10, identifikační číslo: 03756688, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 237276.

Kupující – Kupujícím se rozumí každá podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, která uzavřela s mPOS Solutions s.r.o. kupní smlouvu na zboží a služby umístěné na webové stránce Prodávajícího.

Kupní smlouva - smluvní vztah vzniklý mezi Prodávajícím a Kupujícím na Zboží a Služby umístěné v internetovém obchodě Prodávajícího. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje, že Zákazníkovi dodá zboží či službu, která je předmětem koupě a Kupující se zavazuje, že předmět koupě převezme a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu.

Zboží - se v těchto Obchodních podmínkách rozumí hardware a příslušenství umístěné na webové stránce Prodávajícího, které se Kupní smlouvou Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu a převést na něho vlastnické právo a Kupující se zavazuje je převzít a zaplatit za ně Prodávajícímu kupní cenu.

Služby – Službami se v těchto Obchodních podmínkách rozumí Software, Datová konektivita, Provoz platebního terminálu mPOS, Servisní smlouva a Doplnkové služby.

Software – Softwarem se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí poskytování služby pokladního software Prodávajícím dle výše Měsíčního poplatku uvedeného v kupní smlouvě a dle specifikace umístěné na webové stránce Prodávajícího. Prodávající k Software vykonává majetková práva. Obsahem služby je rovněž základní softwarová maintenance, hosting, zálohování dat a zabezpečení. Služba poskytování pokladního software je určena pouze pro využití na území České republiky.

Datová SIM karta – je SIM karta umožňující datové připojení zařízení k mobilní síti v České republice.

Provoz platebního terminálu – je provozování platebního terminálu pro akceptaci platebních karet. Dále dle všeobecných obchodních podmínek na <http://www.mobilniterminal.cz/vop>

Servisní smlouva – Servisní smlouva je závazek Prodávajícího poskytovat Kupujícímu servis Základního vybavení v místě provozovny Kupujícího (on-site servis) do druhého dne od nahlášení závady na Lince technické podpory. Servisní smlouva se vztahuje pouze na Základní vybavení na které Kupující uplatní právo z vady níže uvedeným způsobem. Servisní smlouva je automaticky zahrnuta do výše Měsíčního poplatku.

On-site servisní služby – On-site servisními službami se rozumí všechny služby, které zahrnují přítomnost odborného technika do místa Kupujícího v předem dohodnutém termínu.

Linka technické podpory – je kontaktní místo Prodávajícího, kde Kupující nahlašuje závady Základního vybavení. Aktuální kontaktní údaje na Linku technické podpory a provozní časy pro nahlašování závad jsou uvedeny na webové stránce

Základní vybavení – za Základní vybavení se pro účely těchto obchodních podmínek pokládá pouze vybraný hardware dodaný Prodávajícím v rámci uzavřené Kupní smlouvy – tj. Tablet, Tiskárna, EET Registrační pokladna, EET Pokladna vše v jednom a Platební terminál. Ostatní Zboží není do Základního vybavení zahrnuto.

Doplňkové služby – Doplnkovými službami se rozumí poskytnutí služby odborné instalace, školení a asistence Prodávajícím Kupujícímu.

Doplňkové služby č. 1 – jsou takové doplňkové služby, které jsou objednávány současně i se zbožím v rámci jedné objednávky

Doplňkové služby č. 2 – jsou takové doplňkové služby, které jsou objednávány bez současného objednání zboží v rámci jedné objednávky.

Náklady na marný výjezd – náklady, které vznikly Prodávajícímu v souvislosti s neposkytnutím součinnosti Kupujícího při poskytování On-site servisních služeb.

Měsíční poplatek – je smlouvou stanovená částka placená pravidelně Kupujícím Prodejci, jejíž výši ovlivňuje množství poskytovaných služeb zahrnutých v kupní smlouvě. Do měsíčního poplatku mohou být zahrnuty tyto služby: Software, Datová konektivita, Provoz platebního terminálu a Servisní smlouva. Zaplacením měsíčního poplatku získává Kupující na dané období právo používat vybrané služby v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Na základě volitelné registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Webová stránka obchodu umožňuje kupujícímu provádět objednávání zboží též bez registrace.
- 3.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné. Pokud kupující sdělí adresu pro doručování, bude zásilka doručena prvním pokusem doručovatele o

doručení na takovou adresu a to i pro případ, že by kupující z jakéhokoli důvodu tuto adresu nepoužíval. Toto ujednání nevylučuje možnost prodávajícího doručovat na adresu sídla či místa podnikání uvedenou v příslušném rejstříku.

- 3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Prodávající nenese jakoukoli odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou vyzrazením hesla.
- 3.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 4.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na webové stránce obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží, tj. vylučuje se ustanovení § 1732 odst. 2 obč. zák..
- 4.2. Webové stránka obchodu obsahuje informace o zboží a službách, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a služeb. Ceny zboží a služeb jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty i včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží a služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webové stránce obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 4.3. Webová stránka obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží a služeb. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené na webové stránce obchodu platí pouze pro doručování na území České republiky.
- 4.4. Pro objednání zboží a služeb vyplní kupující objednávkový formulář na webové stránce obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 4.4.1. objednávaném zboží a službách (objednávané položky „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webové stránky obchodu),
 - 4.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží a služeb, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a služeb a
 - 4.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).

- 4.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „zaplatit“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 4.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká potvrzením přijetí objednávky (akceptací), pracovníkem mPOS Solutions, s.r.o., jež je zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 4.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty a tedy k cenám je prodávající oprávněn účtovat DPH.
- 5.2. Všechny faktury vydané Prodávajícím na zboží i služby mají splatnost 10 dní od data vystavení. Daňový doklad může mít elektronickou podobu.
- 5.3. Měsíční poplatek
- 5.3.1. Měsíční poplatek hradí Kupující pravidelně každý měsíc vždy na 1 měsíc v předstihu pro daný měsíc na základě faktury zasláné Prodávajícím na cenu uvedenou v Kupní smlouvě. Faktura je zasílána elektronicky.
- 5.3.2. Cena měsíčního poplatku za první a poslední měsíc poskytování služby se stanovuje následujícím způsobem. Pokud bude služba aktivována do 15. dne v měsíci, klient hradí plnou částku, jestliže bude služba aktivována po 15. dni klient uhradí 50% z částky měsíčního poplatku.
- 5.3.3. Kupující je povinen uhrazovat každý měsíční poplatek společně

s uvedením variabilního symbolu platby (symbol je uveden vždy na obdržené faktuře). Závazek kupujícího uhradit měsíční poplatek je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

5.3.4. V případě neuhrazení měsíčního poplatku Kupujícím do data splatnosti faktury, je Prodávající oprávněn zaslat upomínky v elektronické formě. Pokud nedojde k uhrazení faktury do posledního dne měsíce, ve kterém je měsíční poplatek splatný, je Prodávající oprávněn deaktivovat Kupujícímu službu. Kupující má po dobu 30 dnů od deaktivace možnost uhradit fakturu a smluvní pokutu dle aktuálního ceníku uvedeného na webové stránce, pak mu bude na jeho žádost služba opět aktivována. Pokud nebude platba a smluvní pokuta připsána ve výše uvedené lhůtě na účet Prodávajícího, bude služba ukončena. Smluvní pokuta uvedená v ceníku je sjednána ve výši uvedené v ceníku za každý započatý měsíc prodlení. Pokud se kupující dostane do prodlení s jakýmkoliv svým finančním závazkem vyplývajícím z kupní smlouvy, uhradí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši dle aktuálního ceníku. Pokud by došlo ke změně ceníku ohledně smluvní pokuty a tato změna by nebyla provedena platně, tj. byla by provedena v rozporu s právními předpisy, bude hrazena smluvní pokuta ve výši 10% z dlužné částky za každý započatý měsíc prodlení.

5.4. Zboží a doplňkové služby č. 1

5.4.1. Cenu za zboží, náklady spojené s dodáním zboží a doplňkové služby č. 1 (doplňkové služby č. 1 jsou takové doplňkové služby, které jsou objednávány současně i se zbožím v rámci jedné objednávky) ve výši dle kupní smlouvy, může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- a) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- b) platební kartou na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- c) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. [3937341369/0800](#), vedený u společnosti Česká spořitelna, a.s.(dále jen „**účet prodávajícího**“);
- d) bezhotovostně prostřednictvím internetové platební brány.

5.4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené dodáním zboží (tj. náklady na přepravu zboží do místa dodání zboží) ve smluvené výši.

5.4.3. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 10 dní od uzavření kupní smlouvy.

5.4.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby, jinak je prodávající oprávněn považovat takovou platbu za neuhrazenou. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

5.4.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

5.4.6. Prodávající vystaví po uhrazení ceny zboží a doplňkových služeb 1 prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Fakturu zašle Prodávající v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího nebo přiloží k objednávce.

5.4.7. V případě, že Kupující v rozporu s dohodou s odborným technikem nebude v dohodnutý čas přítomen na sjednané adrese, kde má dojít k poskytnutí doplňkové služby č. 1, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím proplacení nákladů spojených s marným výjezdem technika - tzv. *Náklady na marný výjezd*.

5.5. Doplnkové služby č. 2

5.5.1. Cenu za doplňkové služby č. 2 (doplňkové služby č. 2 jsou takové doplňkové služby, které jsou objednávány bez současného objednání zboží v rámci jedné objednávky) ve výši dle kupní smlouvy, může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- a) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. [3937341369/0800](#), vedený u společnosti Česká spořitelna, a.s.(dále jen „účet prodávajícího“);
- b) bezhotovostně prostřednictvím internetové platební brány.

5.5.2. Kupní cenu doplňkových služeb č. 2 hradí Kupující na základě faktury zaslané Prodávajícím za cenu uvedenou v Kupní smlouvě. Faktura je zasílána elektronicky.

5.5.3. V případě, že Kupující v rozporu s dohodou s odborným technikem nebude v dohodnutý čas přítomen na sjednané adrese, kde má dojít k poskytnutí doplňkové služby č. 2, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím proplacení nákladů spojených s marným výjezdem technika - tzv. *Náklady na marný výjezd*.

5.6. Náklady na marný výjezd

5.6.1. Náklady na marný výjezd jsou přefakturovány na Kupujícího v případě poskytování on-site servisních služeb pokud:

- a) Kupující neposkytne plnou součinnost Prodávajícímu při poskytování on-site servisních služeb, a to zejména v případech uvedených v těchto obchodních podmínkách
- b) Autorizované servisní středisko výrobce na základě diagnostiky písemně sdělí, že závada zboží byla způsobena z důvodu na straně Kupujícího

5.6.2. Výše poplatku Náklady na marný výjezd je uvedena v aktuálně platném Ceníku na webových stránkách. Pokud by změna obchodních podmínek ohledně výše poplatku byla provedena neplatně, platí naposledy stanovená cena tohoto poplatku.

5.6.3. Faktura za Náklady na marný výjezd je zasílána elektronicky.

5.7. Reklamační náklady

5.7.1. Reklamační náklady jsou přefakturovány na Kupujícího v případech, kdy autorizované servisní středisko výrobce zboží na základě diagnostiky písemně sdělí, že závada zboží byla způsobena z důvodu na straně Kupujícího, tj. zejména kupující nedodržel podmínky řádného používání zboží uvedené v návodu.

5.7.2. Výše poplatku Reklamační náklady je uvedena v aktuálně platném Ceníku na webových stránkách.

5.7.3. Faktura za Reklamační náklady je zasílána elektronicky.

6. PŘEPRAVNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

6.1. Software

6.1.1. Pro správné fungování služby Software je Kupující povinen:

- a) Stáhnout a nainstalovat aplikaci TopPokladna z internetového obchodu na Google Play (v případě aplikace pro platformu Android) a App Store (aplikace pro platformu Apple) na dotykové zařízení dodané Prodávajícím. V případě pokladního balíčku „EET tableta ve vlastním tabletu“ nainstaluje Kupující aplikaci na vlastní Android nebo Apple přinesené zařízení (pro správnou funkčnost musí vlastní přinesené zařízení splňovat podmínky uvedené na webové stránce).
- b) Pro aktivaci služby Software zadat licenční klíč a heslo k licenčnímu klíči do

tabulky registrace/prvního přihlášení na internetové stránce <https://portal.toppokladna.cz/> a následně vyplnit všechny povinné registrační údaje. Licenční klíč i heslo k Software jsou uvedeny na vystavené faktuře Prodávajícího.

6.1.2. Prodávající se zavazuje vygenerovat licenční klíč softwaru a heslo k licenčnímu klíči bezodkladně (nejpozději však do pěti dní) poté, co na bankovní účet Prodávajícího bude připsána platba měsíčního poplatku za první měsíc poskytování služby.

6.2. Doplnkové služby

6.2.1. Prodávající se zavazuje kontaktovat Kupujícího telefonicky nebo elektronicky do pěti dní ode dne připsání platby za službu na bankovní účet Prodávajícího za účelem dohodnutí termínu pro poskytnutí objednaných Doplnkových služeb.

6.2.2. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu plnou součinnost při poskytování Doplnkových služeb. Kupující zajistí Prodávajícímu bezpřekážkový přístup do místa instalace zařízení bez čekacích časů. V případě neposkytnutí součinnosti ze strany zákazníka je Prodávající oprávněn vyúčtovat zákazníkovi náklady, které mu v souvislosti s takovým jednáním Kupujícího vznikly – tzv. Náklady na marný výjezd.

6.3. Servisní smlouva

6.3.1. Servisní smlouva je aktivována poté, co je na bankovní účet Prodávajícího připsána platba měsíčního poplatku za první měsíc poskytování služby.

6.3.2. Aktivní servisní smlouva opravňuje zákazníka využívat zdarma on-site záruční servis pro Základní vybavení a službu Linky technické podpory k nahlašování hardwarových poruch Základního vybavení.

6.3.3. Postup nahlašování závad Základního vybavení:

- a) Pro komunikaci s operátory Linky technické podpory je Kupující povinen se identifikovat přiděleným variabilním symbolem (uveden na daňovém dokladu Prodávajícího – faktuře).
- b) Operátor identifikuje uživatele a zařízení a pokusí se podle popisu chyby diagnostikovat typ závady. V případě, že je možné odstranit závadu navigací uživatele po telefonu, bude operátor navigovat Kupujícího k vyřešení závady. Kupující je povinen poskytnout operátorovi požadovanou součinnost za účelem vyřešení závady.
- c) Pokud není možné závadu odstranit za pomoci 1st Level Supportu, bude ke Kupujícímu vyslán technik na místo instalace zařízení. Servis probíhá

tak, že se odborný technik dostaví na místo Kupujícího, kde je nainstalováno porouchané zařízení, a provede opravu nebo výměnu zařízení v definovaném čase.

6.3.4. Prodávající je oprávněn poskytnout Kupujícímu plnění ve formě opravy nebo výměny a dále je oprávněn poskytnout dočasnou náhradu vybavení jiným vybavením porovnatelné funkčnosti až do doby jeho opravy v servisním středisku.

6.3.5. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu plnou součinnost při plnění Servisní smlouvy. Kupující zajistí Prodávajícímu pro provádění servisních a ostatních s nimi souvisejících výkonů bezpřekážkový přístup k servisovanému vybavení bez čekacích časů. Nejméně po dobu, po kterou zákazník neposkytuje součinnost Prodávajícímu při plnění této smlouvy, není prodávající v prodlení s plněním. V případě neposkytnutí součinnosti ze strany zákazníka je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícímu náklady, které mu v souvislosti s takovým jednáním Kupujícího vznikly – tzv. Náklady na marný výjezd.

6.3.6. V případě, že autorizované servisní středisko výrobce hardwaru na základě diagnostiky vadného zařízení písemně sdělí, že závada hardwaru byla způsobena z důvodu na straně Kupujícího, zejména Kupující poruší podmínky používání zboží stanovené v návodu, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu Náklady na marný výjezd + ostatní reklamační náklady (tj. diagnostika, poštovné a náklady na administraci a zpracování reklamace) a v případě zájmu o opravu vadného zařízení i cenu za náhradní díl a opravu. Cena těchto služeb se řídí aktuálně platným Ceníkem uvedeným na webových stránkách.

6.3.7. Kupující je povinen být v dohodnutém čase u příjezdu technika přítomen na provozovně.

6.4. Zboží

6.4.1. Zboží Prodávající doručuje prostřednictvím zásilkové služby:

Název subjektu: PPL CZ s.r.o.

Spisová zn.: C 105858 u rejstříkového soudu v Praze

IČO: 25194798

Sídlo: K Borovému 99, Jažlovice, 251 01, Říčany

Nebo prostřednictvím jiné osoby určené prodávajícím.

6.4.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.4.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit

náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Nebezpečí škody na zboží nese v takovém případě kupující počínaje prvním marným pokusem o doručení zboží kupujícímu.

6.4.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží, zboží vybalit a pokud se jedná o přístroj, tak tento zapnout, a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Pokud kupující neoznámí zjevnou vadu přepravci při převzetí zboží, nemá práva vyplývající z takové vady.

6.4.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

6.4.6. Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem, kdy budou splněny tyto dvě podmínky:

- a) kupující zboží převezme,
- b) kupující v plné výši uhradí kupní cenu.

7. Odstoupení od kupní smlouvy

7.1. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od poskytovaných služeb definovaných v kupní smlouvě v případech, kdy Kupující poruší smluvní podmínky nebo bude v prodlení s platbou jakékoliv faktury Prodávajícího. Účinností odstoupení není dotčen ani nárok na náhradu škody, vzniklý porušením této smlouvy, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty, který vznikl před účinností odstoupení nebo výpovědi, ani nárok Prodávajícího na zaplacení ceny za plnění poskytnuté před účinností odstoupení.

7.2. Koupí zboží není možné vypovědět.

7.3. Doručená výpověď ohledně smlouvy na poskytování služeb nabývá účinnosti posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli, přičemž do okamžiku uplynutí výpovědní doby platí původní smluvní podmínky.

7.4. Výpověď služeb kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na kontaktní adresu Prodávajícího.

8. Práva z vadného plnění

8.1. Práva z vadného plnění (dále též „reklamací“) uplatní Kupující zasláním vadného zboží na

adresu mPOs Solutions s.r.o., V Chotejně 1307/9, Hostivař, 102 00 Praha.

- 8.2. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
- 8.3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží (netýká se vad zjevných při převzetí zboží, kde je povinnost uplatnit práva z vad při převzetí) bezodkladně po tom, co vadu mohl zjistit, nejpozději však v době do 24 měsíců od uzavření kupní smlouvy. V případě prodlení kupujícího s uplatněním práva z vady, práva z vady zanikají.
- 8.4. Pokud je vada odstranitelná, má prodávající ohledně řádně uplatněné reklamace právo vadu v přiměřené lhůtě odstranit. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost potřebnou k odstranění vady. Pokud je vada neodstranitelná, ale zboží je funkční, má prodávající právo poskytnout slevu z kupní ceny. Teprve v případě neodstranitelné vady, která způsobuje nefunkčnost zboží, je kupující oprávněn požadovat výměnu zboží nebo je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 8.5. Práva z vad kupujícímu nevznikají, pokud vada nespočívá ve vadnosti výrobku, zejména pokud ke vzniku vady došlo v důsledku:
 - a) neodborného zacházení, zejména užívání v rozporu s manuálem nebo jiným nevhodným způsobem,
 - b) zanedbání potřebné údržby,
 - c) poškození počítačovým virem či jiným nevhodným software,
 - d) poškození elektrickým přepětím či jiným podobným vlivem,
 - e) skladováním nebo užíváním na nevhodném místě (např. příliš nízká či vysoká teplota prostředí),
 - f) mechanickým poškozením,

nebo pokud autorizované servisní středisko výrobce zboží na základě diagnostiky písemně sdělí, že závada zboží byla způsobena z důvodu na straně kupujícího.

- 8.6. Pro úspěšné vyřízení reklamace je nutné vložit do zásilky:
 - a) vadné zařízení
 - b) kopii faktury k reklamovanému zboží
 - c) čitelně vyplněný reklamační protokol (aktuální vzor reklamačního protokolu je ke stažení na webových stránkách Poskytovatele.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: Název firmy, sídlo nebo místo podnikání, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, jméno a příjmení, telefonní číslo a emailová adresa, IP adresa (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 9.2. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, zejména řádného dodávání sjednaného plnění a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 9.3. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webové stránky) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 9.4. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kupující uděluje prodávajícímu souhlas s předáváním osobních údajů přepravcům za účelem dodání zboží kupujícímu a komunikace s kupujícím s tím související. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 9.5. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání obchodní spolupráce mezi prodávajícím a kupujícím. Pokud bude třeba uchovávat osobní údaje déle, než je shora uvedeno, a to z důvodu ochrany práv prodávajícího, je prodávající oprávněn osobní údaje uchovávat po dobu, která nemůže přesáhnout dobu dalších pěti (5) let po skončení obchodní spolupráce. Souhlas ke zpracování osobních údajů je možné kdykoliv odvolat. Tato ustanovení se týkají pouze těch osobních údajů, které za osobní údaje považuje právní předpis. Ostatní údaje je prodávající oprávněn zpracovávat po dobu dle jeho volby.
- 9.6. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 9.7. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (č. 9.1) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- 9.7.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- 9.7.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, pokud by zpracováním osobních údajů docházelo k porušování právních předpisů.
- 9.8. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 9.9. Kupující rovněž uděluje souhlas, aby prodávající pořizoval a uchovával nahrávky telefonních hovorů s kupujícím, které je oprávněn zpracovávat za podmínek shora uvedených.
- 9.10. Prodávající je oprávněn uvádět osobu kupujícího v reklamních a referenčních materiálech.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 10.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo Prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu Kupujícího.
- 10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

11. DORUČOVÁNÍ

- 11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

12. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 12.1. Omezuje se povinnost prodávajícího k náhradě újmy kupujícímu způsobené v souvislosti s kupní smlouvou kupujícímu, a to v případě jednorázového plnění do výše kupní ceny zboží či služby a v případě opětovného plnění do výše dvojnásobku poslední měsíční úhrady. Toto ujednání se neaplikuje v případech újmy způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Pro vyloučení pochybností účastníci sjednávají, že prodávající nenese jakoukoliv odpovědnost za újmu způsobenou výpadky internetu nebo vady či výpadky

systemu EET na straně státu a jeho dodavatelů.

- 12.2. Pokud je součástí plnění prodávajícím poskytnutí software, sjednali si účastníci ohledně software následující podmínky. Proávající kupujícím smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím poskytuje licenci k tomu, aby kupující nainstaloval software na zařízení a používal jej pouze pro svoji potřebu v souladu s jeho účelem. K jinému účelu se software neposkytuje. Kupující tak zejména není oprávněn software jakkoliv měnit nebo upravovat, poskytovat software jiným osobám, vytvářet kopie či napodobeniny software. Licence je nepřevoditelná a nevýhradní. Kupující nemá práva na jakékoliv plnění v souvislosti s tím, že nebude software využívat. Licence se poskytuje s odkládací podmínkou splnění všech povinností uvedených v čl. 6.1. těchto obchodních podmínek kupujícím. Kupní smlouvou dle těchto obchodních podmínek se rozumí rovněž licenční smlouva na software, pokud ze smyslu daného ustanovení nevyplývá něco jiného.
- 12.3. Proávající je oprávněn provádět a poskytovat změny formou aktualizací poskytnutého software. Kupující je povinen poskytovat součinnost potřebnou k včasným aktualizacím, a to zejména včasným stahováním aktualizací. Pokud si kupující danou aktualizaci nestáhne, či jinak neposkytne potřebnou součinnost, neodpovídá prodávající za jakoukoli újmu vzniklou nefunkčností či omezenou funkčností software.
- 12.4. Proávající je oprávněn omezit nebo přerušit funkčnost systému na dobu nezbytně nutnou pro účely provádění nezbytné údržby či oprav systému.
- 12.5. Kupující bere na vědomí, že je odpovědný za řádné zálohování dat, pokud toto zálohování není smluvně garantovanou funkcí plnění poskytnutého prodávajícím. Proávající neneser jakoukoli odpovědnost za ztrátu nedostatečně zálohovaných dat.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešit soudy České republiky. Místně příslušný pro projednávání sporů mezi prodávajícím a kupujícím bude Obvodní soud pro Prahu 10.
- 13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 13.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

13.4. Vylučují se následující ustanovení občanského zákoníku: § 557, § 1793, § 1796, § 1799, § 1800, § 1978 odst. 2, § 1995 odst. 2, § 1949 odst. 1 poslední věta, § 1950 a § 2119.

13.5. Účastníci prohlašují, že ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe přebírají nebezpečí změny okolností.

13.6. Kontaktní údaje prodávajícího:

- adresa pro doručování: TopPokladna, mPOs Solutions s.r.o., V Chotejně 1307/9, Hostivař, 102 00 Praha
- adresa elektronické pošty: info@toppokladna.cz
- telefon: 220 770 771

13.7. Tyto obchodní podmínky se řídí občanským zákoníkem České republiky, zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění.

V Praze dne 29. 11. 2016